



Seminare · Coaching · Projekte

Axanthos pro Akademie GmbH  
Geschäftsführerin Annegret Naumann  
Richard-Wagner-Straße 1a  
18055 Rostock



# Ausbildung zum Konfliktmoderator

---

*So schaffen Sie kompetente Multiplikatoren in Ihrem Unternehmen*

Am Anfang stand das Missverständnis und keiner hat es gemerkt. Häufig erwachsen aus kleinen Missverständnissen handfeste Konflikte. In der Realität hab ich sie selten konstruktiv erlebt. Doch genau hier liegt auch das Potential von Konflikten.

### ***Warum diese Ausbildung?***

Konflikte verursachen Kosten.

Konflikte zwischen den Mitarbeitern können zu kontraproduktivem oder betriebsschädigendem Verhalten führen oder dazu, dass wichtige Projekte im Unternehmen scheitern.

Wenn Konflikte nicht gelöst werden, hat das oft Krankheit der Betroffenen Parteien zur Folge. Die dadurch verursachten Kosten sind erheblich. Zudem müssen gesunde Kollegen das Arbeitspensum der kranken Mitarbeiter auffangen. Was wiederum zu Unstimmigkeiten führen kann.

Das wirkt sich negativ auf deren Motivation und Engagement und auf die Produktivität aus.

Oft leidet dadurch die Qualität der Arbeit, in dessen Folge es zur Unzufriedenheit bei Ihren Kunden kommen kann. Ihre Kunden verlieren das Vertrauen zu Ihrem Unternehmen.

Eine Endlosspirale? Nein, das muss nicht sein.

Rückblickend auf meine letzten 10 Arbeitsjahre kann ich sagen, dass gut 70% meiner Aufträge bestehende Konflikte zum Grund hatten.

Deswegen möchte ich Sie, liebe Kunden, mit diesem Angebot unterstützen. Wir bilden ab 2016 Mitarbeiter, die Sie selbst auswählen können, zu Konfliktmoderatoren aus. Ich empfehle Ihnen, dafür Ihre Teamleiter/ Führungskräfte auszuwählen. Diese können dann in ihren Teams als erste Anlaufstelle wirken, um Konflikte sofort zu erkennen und Konfliktgespräche kompetent und neutral zu moderieren.

Keine Angst, bei schwierigen Fällen stehe ich Ihnen natürlich nach wie vor zur Seite. Jedoch möchte ich Sie auch ein Stück weit unabhängig von mir machen.

### ***Ihre Vorteile***

Durch die Ausbildung von Konfliktmoderatoren schaffen Sie Multiplikatoren in Ihrem Unternehmen, die wiederum anderen Mitarbeitenden zeigen, wie sie Konflikte konstruktiv ansprechen und selbstständig klären können.

Das fördert auf Dauer eine Verbesserung der innerbetrieblichen Kommunikation und des Klimas. Dadurch kann sich der Arbeitsfluss verbessern und natürlich auch die Motivation Ihrer Mitarbeitenden. Sie sparen Geld und Nerven.

## **Termine**

---

### **Modul 1**

Mittwoch, 27. Januar 2016, 16:00 – 19:00 Uhr

Donnerstag, 28. Januar 2016, 10:00 – 18:00 Uhr

Freitag, 29. Januar 2016, 9:00 – 17:00 Uhr

Selbstlernphase/ 2 dokumentierte Konfliktmoderationen

### **Modul 2**

Donnerstag, 17. März 2016, 10:00 – 18:00 Uhr

Freitag, 18. März 2016, 9:00 – 17:00 Uhr

Selbstlernphase/ 2 dokumentierte Konfliktmoderationen

### **Abschlussprüfung**

11. April 2016, ab 10:00 Abschlussprüfungen mit Prüfungsmoderation

Übergabe Zertifikat

### **Kosten pro Teilnehmer/in (maximal 10 TN möglich)**

---

1800,00€, zzgl. MwSt., Übernachtung und Verpflegung

**Achtung: Da dies unser Pilotprojekt ist, bezahlen Sie pro Teilnehmer nur 1400,00 Euro.**

**Sie sparen also 400,00€ pro TN.**

### **Ort**

---

Tagungshotel Gut Gremmelin . Am Hofsee 33 . 18279 Gremmelin

### **Optional buchbar**

---

jährlich 1 Tag Auffrischkurs

Hier bieten wir Ihnen die Möglichkeit Ihre Transfererfahrungen im lebendigen Austausch mit Ihrer Ausbildungsgruppe unter unserer Leitung zu reflektieren und zu supervidieren.

### **Optional buchbar**

---

Telefoncoaching

## **Modul 1**

---

### Konflikte erkennen und verstehen

Fundierte Kenntnisse über die Logik von Konflikten bilden die Basis des ersten Moduls. Sie erkennen die Risiken und Chancen von Konflikten und erhalten einen ersten Einblick, wie Störungen in der Beziehung von Menschen entstehen. Gemeinsam erarbeiten wir Lösungsansätze zu verschiedenen Konfliktarten und den Umgang mit emotionalen Situationen. Dadurch erhalten Sie Sicherheit und können die nötige Distanz wahren, um Konflikte zu identifizieren und konstruktiv anzusprechen. Zudem erfahren Sie, wie Sie in Ihrer Rolle als Moderator/in verantwortungsvoll agieren können und wie Sie Konfliktmoderationen planen und durchführen.

## **Modul 2**

---

### Konflikte zwischen Menschen

Die Auflösung von Störungen in der Beziehung von Menschen bedarf eines tiefen Verständnisses und feinfühligem Vorgehen. Sie tauchen in die Welten der unterschiedlichen Temperamente und deren Werte und Anschauungen ein. Dadurch lernen Sie verschiedene Denkansätze und vertiefende Methoden kennen, die den Konfliktparteien zu neuen Erkenntnissen verhelfen und Ihnen Sicherheit in der Moderation von Konflikten geben.

Zudem stehen die Besonderheiten und spezifischen Methoden für die Moderation von Konflikten in Gruppen im Mittelpunkt. Sie schärfen Ihre Wahrnehmung für gruppendynamische Prozesse und lernen sie zu identifizieren und einzuordnen.

In jedem Modul erproben Sie unterschiedliche Methoden, die es Ihnen ermöglichen, die Moderation von Konflikten angemessen zu gestalten.

## **Selbstlernzeit**

---

In Ihren Selbstlernzeiten machen Sie sich mit den Inhalten der Unterlagen vertraut und üben sich darin, in Ihrer Arbeitsumgebung Konflikte zu erkennen und konstruktiv anzusprechen.

Sie führen insgesamt 4 Konfliktmoderationen durch.

Sie führen über Ihre Aktivitäten ein Konflikttagebuch.

Axanthos pro Akademie GmbH  
Geschäftsführerin Annegret Naumann  
Richard-Wagner-Straße-1a  
18055 Rostock

Tel.: 0381 510 880 11  
Fax: 0381 510 880 28  
Mail: annegret.naumann@axanthospro-akademie.de



# Anmeldung

## Ausbildung zum Konfliktmoderator

### PILOTKURS

Wir melden folgende Personen zur Ausbildung an:  
(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Unternehmen: .....

Name, Vorname .....

Name, Vorname .....

Name, Vorname .....

Wenn Sie mehr Teilnehmer anmelden möchten, verwenden Sie bitte ein zweites Formular.  
Die Anzahl der Teilnehmer ist begrenzt. Die Plätze werden nach Eingang der Zahlung  
reserviert. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie umgehend eine Rechnung, um die  
Zahlung anweisen zu können.  
Sie erhalten von uns eine Bestätigung des Zahlungseinganges.

Datum und Firmenstempel:

Es gelten folgende AGB`s:

Beginn des Kurses:

1. Der Kurs wird ab eine Anzahl von 6 Teilnehmern durchgeführt. Die Axanthos pro Akademie GmbH behält sich eine kurzfristige Stornierung vor, falls aus widrigen und nicht zu Beeinflussenden Umständen kurzfristig eine Teilnehmerunterzahl erreicht wird oder die Trainerin erkrankt. In diesem Falle wird entweder ein anderer Trainer eingesetzt oder ein neuer Termin vereinbart.

Übernachtung:

1. Die Buchung der Übernachtung übernimmt die Axanthos pro Akademie GmbH gern für Sie. Die Rechnung schickt das Gut Gremmelin an Ihr Unternehmen oder an Sie persönlich. Der Rechnungsempfänger begleicht die Rechnung beim Gut Gremmelin.

Stornierung der Kursteilnahme:

1. Eine kostenfreie Stornierung ist bis 30. November 2015 möglich.
2. 50% der Gebühren fallen bei Stornierung bis 31. Dezember 2015 an.
3. 75% der Gebühren fallen bei Stornierung bis Beginn des Kurses an.
4. Die gebuchten Plätze sind an andere Personen übertragbar.
5. Bei Ausfall wegen Krankheit während der laufenden Ausbildung erstatten wir keine Kosten. Die Teilnehmerin, der Teilnehmer kann bei einem anderen Kurs zum gleichen Zeitpunkt kostenfrei wieder einsteigen. Ausgenommen davon sind die Kosten für Übernachtung und Verpflegung. Diese muss der Teilnehmer eigenständig stornieren und beim Folgekurs dazu buchen.