



DRK-Krankenhaus Mecklenburg-Strelitz gGmbH · Penzliner Straße 56 · 17235 Neustrelitz

Ihr Ansprechpartner

Beatrice Tschorn  
Pflegedienstleiterin  
Tel. 03981 268-770  
Fax 03981 268-799  
E-Mail: pdl@drkmst.de

Neustrelitz, 08.10.2013

## Referenzschreiben für Frau Annegret Naumann

Im Mai und Oktober 2013 hat Frau Annegret Naumann mit den Stations- und Funktionsbereichsleiterinnen unseres Krankenhauses ein Führungskräfte-Training zum Thema „Konfliktmanagement“ durchgeführt. Zielsetzung des Trainings war es, die Kompetenzen der Führungskräfte unseres Hauses zu erweitern, besonders vor dem Hintergrund der sich den letzten Jahren stark veränderten Inhalte und Rollenerwartung, die mit dieser Funktion einhergehen.

Die Themen des Trainings reichten vom Erkennen, Intervenieren und Moderieren bei Konflikten über Persönlichkeitsmodell, Konfliktstile und das Harvard Konzept bis hin zu Möglichkeiten der Kollegialen Beratung.

Das Feedback aller Teilnehmer war durchweg positiv, sowohl die Inhalte und Gestaltung des Seminars als auch die Möglichkeiten des Trainings und die Umsetzbarkeit im Alltag betreffend.

Begleitend dazu erstellt Frau Naumann sehr hilfreiche und unterstützende Seminarunterlagen.

Zusammenfassend war das Training für die Entwicklung der Führungskräfte unseres Hauses bereichernd. Dafür danken wir Frau Annegret sehr herzlich und freuen uns auf eine weitere fruchtbare Zusammenarbeit.

Beatrice Tschorn  
Pflegedienstleiterin

**Anschrift**  
Penzliner Straße 56  
17235 Neustrelitz  
Tel. 03981 268-0  
Fax 03981 268799  
E-Mail: webmaster@drkmst.de  
Homepage: www.drk-kh-mv.de

**Geschäftsführer**  
Dipl.-Kaufmann (FH)  
Jan Weyer

**Sitz:** Neustrelitz  
**Registergericht:**  
Neubrandenburg HRB 5131  
**USt-IdNr.:** DE226088402  
**IK-Nummer:** 261300345

**Bankverbindungen**  
Sparkasse Mecklenburg-Strelitz  
Konto-Nummer: 33 001 621  
BLZ: 150 517 32

Deutsche Kreditbank AG  
Konto-Nummer: 362 764  
BLZ: 120 300 00

IBAN Nummer:  
DE46 1505 1732 0033 0016 21  
BIC: NOLADE21MST

**AKADEMISCHES  
LEHRKRANKENHAUS**  
der medizinischen Fakultät  
der Ernst-Moritz-Arndt-  
Universität Greifswald

**LOKALES  
TRAUMAZENTRUM im  
Traumanetzwerk M-V,**  
zertifiziert vom  
TraumaNetzwerk<sup>D</sup> der  
Deutschen Gesellschaft für  
Unfallchirurgie